

11.	Czas naprawy do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia do serwisu, w przypadku konieczności sprowadzenia z zagranicy części zamiennych lub podzespołów do 7 dni roboczych od pon do pt z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy od daty zgłoszenia do serwisu.	TAK	Bez oceny
-----	---	-----	-----------

Formularz warunków gwarancji:

WARUNKI GWARANCJI I SERWISU OFEROWANEGO SPRZĘTU			
Lp.	Warunki gwarancji i serwisu – MAMMOGRAF	Warunek konieczny	Wartość oferowana - potwierdzić Tak lub opisać parametr
1.	Przedłużenie okresu gwarancji o każdorazowy czas przestoju urządzenia (naprawy) zgodnie z zasadą – każdorazowy przestój aparatu choćby kilkugodzinny zostaje zaokrąglony do 1 dnia.	Tak	
2.	Możliwość przedłużenia gwarancji na kolejne lata za ryczałtową odpłatnością lub wykupienie kontraktu serwisowego.	Tak	
3.	Pełna obsługa serwisowa napraw (wraz z kosztem dojazdu, części zamiennych i robocizny), jeden bezpłatny przegląd w ciągu roku (w ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji), w okresie gwarancji wliczone w cenę zamówienia bez żadnych limitów np. ilości godzin pracy, ilości cykli itp.	Tak	
4.	Czas reakcji serwisu	≤ 24 h	
5.	Czas naprawy w dni robocze	≤ 48 h	
	Czas naprawy w dni robocze w przypadku sprowadzenia części z zagranicy	≤ 72 h	
6.	W przypadku awarii naprawa w siedzibie Zamawiającego; w przypadku konieczności dokonania naprawy w warsztacie serwisowym, Wykonawca ponosi wszelkie koszty transportu i zapewnienia dostawy części, elementów i podzespołów zastępczych, których dostawy nie wymagają specjalistycznego transportu, na czas	Tak	