

**Regulamin sprzedaży usług medycznych w przychodni MegaMed sp. z o.o.  
w Bełchatowie dla Klientów indywidualnych**

§ 1

1. W momencie rezerwacji terminu usługi medycznej, w Przychodni przy ul. Czaplinieckiej 93/95 w Bełchatowie (w tym w Oddziale Chirurgii Jednego Dnia ), zwaną dalej Przychodnią, o której mowa w pkt. 2 niniejszego paragrafu, Pacjent, zobowiązuje się do uiszczenia zaliczki na poczet poniesionych przez Przychodnię kosztów usługi medycznej w wysokości wskazanej w pkt. 2, w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od umówienia terminu usługi medycznej. Przekroczenie terminu płatności zaliczki oznacza rezygnację z usługi medycznej i spowoduje wykreślenie Pacjenta z listy umówionych na usługi medyczne.
2. Do usług medycznych, o których mowa w pkt 1 należą usługi o łącznej cenie powyżej 1000zł za zabieg.
3. Kwota zaliczki wynosi 20% ceny łącznej za umówione usługi medyczne.
4. Zaliczka uiszczona przez Pacjenta podlega zaliczeniu na poczet kosztów zarezerwowanych usług medycznych.
5. Szczegółowych informacji na temat wizyt i zabiegów udziela Indywidualny Doradca Pacjenta pod nr tel. tel. 44 635 29 98, kom. 695 351 751, mailowo [bdomagala@megamed.pl](mailto:bdomagala@megamed.pl) lub osobiście w Przychodni MegaMed Sp z o.o., ul. Czapliniecka 93/95 pok. 21.

§ 2

1. W przypadku odwołania lub niestawienia się na umówioną usługę medyczną o której mowa w §1 pkt 2 niniejszego Regulaminu, uiszczona zaliczka zostaje zaliczona na poczet poniesionych przez Przychodnię kosztów zarezerwowanych usług medycznych i nie podlega zwrotowi.
2. Przychodnia ma prawo do przesunięcia terminu usługi medycznej w przypadkach uzasadnionych ważnymi przyczynami, np. awaria sprzętu medycznego, choroba lekarza itp. Uiszczona przez Pacjenta zaliczka przechodzi na poczet przesuniętej usługi medycznej, lub na życzenie Pacjenta zostanie zwrócona w całości.

§ 3.

1. Pacjent dokonuje zapłaty :
  - w przypadku rejestracji osobistej – gotówka lub karta płatnicza w Kasie Przychodni pokój 22/partier w godz. 7.00 – 19.30, we wszystkie dni robocze.
  - w przypadku rejestracji telefonicznej – przelewem bankowym na rachunek:  
ING Bank Śląski 13 1050 1937 1000 0022 6574 7978  
w tytule przelewu: Imię i Nazwisko Pacjenta, data planowanej usługi medycznej.  
Łączną cenę umówionej usługi medycznej należy wpłacić 3 dni robocze przed wykonaniem usługi.  
W przypadku wykonania, za zgodą Pacjenta, w trakcie trwania zabiegu dodatkowej usługi medycznej, wynikającej ze wskazań medycznych, opłata wymagana jest max 3 dni po jej wykonaniu.
2. Wpłacenie zaliczki jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu. W przypadku zapłaty zaliczki przez Pacjenta uważa się ją za uiszczoną a rezerwacja zabiegu jest potwierdzona przez Przychodnię.
3. Regulamin sprzedaży usług medycznych w Przychodni dla Klientów indywidualnych wchodzi w życie z dniem 2.12.2019r. i ma zastosowanie do usług medycznych rezerwowanych od tego dnia.

**Załączniki:**

1. Oświadczenie Pacjenta
2. Obowiązek informacyjny

Bełchatów dn. ....

### OŚWIADCZENIE

Ja (*imię i nazwisko*) ....., *PESEL:*.....

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią „**Regulaminu sprzedaży usług medycznych w przychodni MegaMed sp. z o.o. w Bełchatowie dla Klientów indywidualnych**”, obowiązującym w placówce MegaMed Sp. z o.o. (w tym w Oddziale Chirurgii Jednego Dnia), ul. Czaplinska 93/95 w Bełchatowie i akceptuję warunki .

.....

data i czytelny podpis Pacjenta

.....

data i czytelny podpis Osoby  
przyjmującej Oświadczenie

## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z objęciem opieką zdrowotną MegaMed.

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na potrzeby objęcia opieką zdrowotną jest MegaMed sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie (97-400) ul. Czaplinska 93/95 (dalej jako „MegaMed”).		
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez MegaMed możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: daneosobowe@luxmed.pl.		
Jaki jest zakres przetwarzanych przez MegaMed moich danych osobowych?	W pierwszej kolejności potrzebujemy otrzymać zgłoszenie Twojej osoby do objęcia opieką zdrowotną. W tym celu potrzebujemy następującego zestawu danych: imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania. Możemy również otrzymać Twój adres e-mail lub numer telefonu, ale te dane nie są nam niezbędne do objęcia Cię opieką zdrowotną. Podczas korzystania z opieki zdrowotnej tworzymy dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o stanie zdrowia pacjenta. Zbieramy te informacje, ponieważ jest to niezbędne do realizacji świadczeń zdrowotnych.		
Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako podmiot leczniczy a celem tego przetwarzania jest zapewnienie opieki zdrowotnej i zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, przez co rozumiemy:		
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)	
	Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię) jak również w naszych placówkach własnych i placówkach współpracujących na terenie Polski, na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim.	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.	
	Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.	
	Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołać termin planowanego zabiegu, przypomnieć Ci o zabiegu czy poinformować o konieczności przygotowania się do zabiegu.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.	
	Realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ	
	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.	

	<p>Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</p>
<p>Komu przekazywane są moje dane osobowe?</p>	<p>Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Twoich praw jako pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. innym podmiotom leczniczemu, współpracującym z MegaMed w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszych placówek własnych oraz placówek współpracujących z MegaMed na terenie Polski,</li> <li>2. dostawcom usług zaopatrujących MegaMed w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym),</li> <li>3. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających MegaMed w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym),</li> <li>4. osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta.</li> </ol>	
<p>Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?</p>	<p>Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie serwisu sprzętu diagnostycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy MegaMed a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.</p>	
<p>Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?</p>	<p>Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>	
<p>Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?</p>	<p>Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego.</p>	
<p>Jakie mam prawa?</p>	<p>Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec MegaMed sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami telefonicznie lub odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>	
<p>Definicje i skróty</p>	<p><b>RODO</b> - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;  <b>Ustawa o prawach pacjenta</b> - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;  <b>Rozporządzenie MZ</b> - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;</p>	