

**Regulamin sprzedaży usług medycznych w przychodni MegaMed sp. z o.o.
w Bełchatowie dla Klientów indywidualnych**

§ 1

1. W momencie rezerwacji terminu usługi medycznej, w Przychodni przy ul. Czaplinieckiej 93/95 w Bełchatowie (w tym w Oddziale Chirurgii Jednego Dnia), zwaną dalej Przychodnią, o której mowa w pkt. 2 niniejszego paragrafu, Pacjent, zobowiązuje się do uiszczenia zaliczki na poczet poniesionych przez Przychodnię kosztów usługi medycznej w wysokości wskazanej w pkt. 2, w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych od umówienia terminu usługi medycznej. Przekroczenie terminu płatności zaliczki oznacza rezygnację z usługi medycznej i spowoduje wykreślenie Pacjenta z listy umówionych na usługi medyczne.
2. Do usług medycznych, o których mowa w pkt 1 należą usługi o łącznej cenie powyżej 1000zł za zabieg.
3. Kwota zaliczki wynosi 20% ceny łącznej za umówione usługi medyczne.
4. Zaliczka uiszczona przez Pacjenta podlega zaliczeniu na poczet kosztów zarezerwowanych usług medycznych.
5. Szczegółowych informacji na temat wizyt i zabiegów udziela Indywidualny Doradca Pacjenta pod nr tel. tel. 44 635 29 98, kom. 695 351 751, mailowo bdomagala@megamed.pl lub osobiście w Przychodni MegaMed Sp z o.o., ul. Czapliniecka 93/95 pok. 21.

§ 2

1. W przypadku odwołania lub niestawienia się na umówioną usługę medyczną o której mowa w §1 pkt 2 niniejszego Regulaminu, uiszczona zaliczka zostaje zaliczona na poczet poniesionych przez Przychodnię kosztów zarezerwowanych usług medycznych i nie podlega zwrotowi.
2. Przychodnia ma prawo do przesunięcia terminu usługi medycznej w przypadkach uzasadnionych ważnymi przyczynami, np. awaria sprzętu medycznego, choroba lekarza itp. Uiszczona przez Pacjenta zaliczka przechodzi na poczet przesuniętej usługi medycznej, lub na życzenie Pacjenta zostanie zwrócona w całości.

§ 3.

1. Pacjent dokonuje zapłaty :
 - w przypadku rejestracji osobistej – gotówka lub karta płatnicza w Kasie Przychodni pokój 22/parter w godz. 7.00 – 19.30, we wszystkie dni robocze.
 - w przypadku rejestracji telefonicznej – przelewem bankowym na rachunek:
PKO BANK POLSKI 31 1020 1026 0000 1102 0454 9333 w tytule przelewu:
Imię i Nazwisko Pacjenta, data planowanej usługi medycznej.
Łączną cenę umówionej usługi medycznej należy wpłacić 3 dni robocze przed wykonaniem usługi.
W przypadku wykonania, za zgodą Pacjenta, w trakcie trwania zabiegu dodatkowej usługi medycznej, wynikającej ze wskazań medycznych, opłata wymagana jest max 3 dni po jej wykonaniu.
2. Wpłacenie zaliczki jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu. W przypadku zapłaty zaliczki przez Pacjenta uważa się ją za uiszczoną a rezerwacja zabiegu jest potwierdzona przez Przychodnię.
3. Regulamin sprzedaży usług medycznych w Przychodni dla Klientów indywidualnych wchodzi w życie z dniem 2.12.2019r. i ma zastosowanie do usług medycznych rezerwowanych od tego dnia.

Załączniki:

1. Oświadczenie Pacjenta
2. Obowiązek informacyjny

Bełchatów dn.

OŚWIADCZENIE

Ja (*imię i nazwisko*), *PESEL*:

Oświadczam, iż zapoznałem się z treścią „**Regulaminu sprzedaży usług medycznych w przychodni MegaMed sp. z o.o. w Bełchatowie dla Klientów indywidualnych**”, obowiązującym w placówce MegaMed Sp. z o.o. (w tym w Oddziale Chirurgii Jednego Dnia), ul. Czapliniecka 93/95 w Bełchatowie i akceptuję warunki .

.....

data i czytelny podpis Pacjenta

.....

data i czytelny podpis Osoby
przyjmującej Oświadczenie

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z objęciem opieką zdrowotną MegaMed.

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na potrzeby objęcia opieką zdrowotną jest MegaMed sp. z o.o. z siedzibą w Bełchatowie (97-400) ul. Czaplinska 93/95 (dalej jako „MegaMed”).		
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez MegaMed możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: daneosobowe@luxmed.pl.		
Jaki jest zakres przetwarzanych przez MegaMed moich danych osobowych?	W pierwszej kolejności potrzebujemy otrzymać zgłoszenie Twojej osoby do objęcia opieką zdrowotną. W tym celu potrzebujemy następującego zestawu danych: imię i nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania. Możemy również otrzymać Twój adres e-mail lub numer telefonu, ale te dane nie są nam niezbędne do objęcia Cię opieką zdrowotną. Podczas korzystania z opieki zdrowotnej tworzymy dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o stanie zdrowia pacjenta. Zbieramy te informacje, ponieważ jest to niezbędne do realizacji świadczeń zdrowotnych.		
Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako podmiot leczniczy a celem tego przetwarzania jest zapewnienie opieki zdrowotnej i zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej, przez co rozumiemy:		
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)	
	Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię) jak również w naszych placówkach własnych i placówkach współpracujących na terenie Polski, na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim.	Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ.	
	Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.	Art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ.	
	Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołać termin planowanego zabiegu, przypomnieć Ci o zabiegu czy poinformować o konieczności przygotowania się do zabiegu.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest opieka około obsługowa nad pacjentem oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.	
Realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia MZ		

	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
Komu przekazywane są moje dane osobowe?	<p>Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących spraw dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Twoich praw jako pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. innym podmiotom leczniczym, współpracującym z MegaMed w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszych placówek własnych oraz placówek współpracujących z MegaMed na terenie Polski, 2. dostawcom usług zaopatrujących MegaMed w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym), 3. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających MegaMed w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), 4. osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta. 	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie serwisu sprzętu diagnostycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy MegaMed a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.	
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego.	
Jakie mam prawa?	Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec MegaMed sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami telefonicznie lub odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.	

Definicje i skróty	<p>RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;</p> <p>Ustawa o prawach pacjenta - ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;</p> <p>Rozporządzenie MZ - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;</p>
--------------------	---